

## Privacy Policy Kapsalon Hoofdzusters

Kapsalon Hoofdzusters hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Kapsalon Hoofdzusters houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Kapsalon Hoofdzusters zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

### **Grondslag en doel gegevensverwerking**

De in de salon ingevoerde gegevens worden gebruikt en bewaard ten behoeve van:

- het inplannen van afspraken met jou;
- het jou goed van dienst kunnen zijn in onze salon;
- het beantwoorden van jouw vragen of verzoeken of het afhandelen van eventuele klachten;
- het dienen van een gerechtvaardigd belang van onze salon, zoals een goede bedrijfsvoering, reclame en direct marketing doeleinden en het aanbieden van verwante producten en diensten;
- ter verbetering van de kwaliteit van onze producten en diensten;
- het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

### **Welke gegevens worden verwerkt?**

Naar aanleiding van jouw bezoeken en contacten met onze salon verwerken en bewaren wij persoonsgegevens uit onze historie met jou:

- Geslacht
- Voornaam
- Achternaam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gemaakte afspraken
- Behandelingen
- Kleurformules
- Kassabonnen

### **Minderjarigen**

Kinderen onder de 16 jaar worden alleen in het klantenbestand opgenomen met toestemming van ouders/ voogd. De ouders/ voogd kunnen hun toestemming te allen tijde intrekken, wij verwijderen dan de persoonsgegevens van het kind.

### **Recht van inzage, correctie, verzet en verwijdering,**

Je hebt het recht om alle persoonsgegevens die wij over je hebben verzameld in te zien en zonodig te corrigeren. Daarnaast heb je het recht om de door jou gegeven toestemming voor het gebruik van je persoonsgegevens te allen tijde in te trekken en/of je persoonsgegevens te laten verwijderen. Een en ander voor zover een dergelijk verzoek niet in strijd is met een wettelijke verplichting of zwaarwegend redelijk belang van ons. Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat wij de gegevens alleen bewaren met toestemming van de ouders. Wij vragen deze toestemming mondeling aan de ouders. Deze toestemming kan op elk gewenst moment worden teruggetrokken. De persoonsgegevens worden dan verwijderd.

Voor al deze gevallen kan je contact opnemen met ons via de contactgegevens zoals onderaan deze Privacy Policy vermeld.

### **Bewaartermijn**

Wij zullen je persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld.

### **Verstrekken van gegevens aan derden**

Wij zullen jouw gegevens uitsluitend aan anderen verstrekken indien dat nodig is om jou de door jou gevraagde dienst te kunnen leveren dan wel om te voldoen aan een wettelijke verplichting. We zullen dan niet meer informatie verstrekken dan nodig is voor dat specifieke doel. Met bedrijven die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken wordt een verwerkersovereenkomst gesloten. Op die manier zorgen wij voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

**Beveiliging persoonsgegevens**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van jouw persoonsgegevens tegen te gaan. Mocht er toch sprake zijn van een onvoldoende beveiliging of misbruik, neem dan contact op met ons via de contactgegevens zoals onderaan deze Privacy Policy vermeld.

**Wijzigingen**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacy Policy. Het verdient daarom aanbeveling dit deze Privacy Policy regelmatig te raadplegen, zodat je van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Deze Privacy Policy is voor het laatst gewijzigd op 24 mei 2018

**Contactgegevens**

Kapsalon Hoofdzusters

Contactpersonen: Merel van Kroonenburg & Anke Veraa

De Moriaan 87

5688 ER Oirschot

Telefoon: 0499-769024